



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
www.dpe.gov.bd



স্মারক নং: ৩৮.০১.০০০০.১০৭.১৮.০০৮.২০২১- ২৭২

তারিখ: ১১ কার্তিক, ১৪২৮
২৭ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২০২২ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি
কর্মপরিকল্পনা ২০২১ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র : প্রাগম এর পত্র নং- ৩৮.০০২.০৩৪.০০.০০.০৩৩.২০২১(অংশ-১)- ১২০৩৫৬। তারিখ- ১০/১০/২০২১।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২০২২ এর আওতায় প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের জন্য প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা (সিটিজেনস্‌চার্টার) ২০২১-২০২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যালয়ে এতদসহ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ পাতা।

সচিব
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষন- উপ সচিব (প্রশাসন)

আলমগীর মুহম্মদ মনসুরুল আলম
মহাপরিচালক (গ্রোড- ১)
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৫০৭৪৭৭৭

ই-মেইল: dgprimarybd@gmail.com

শান্তাগালয়/বিভাগ/বাহ্যিক প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাট পর্যায়ের দপ্তর-এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১ম ব্রোচাসিক অগ্রগতি(জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)

| কার্যক্রমের ফর্মে | মান | কার্যক্রম | কর্মসূচিপদ্ধন সূচক | একক | কর্মসূচিপদ্ধন মান | প্রকৃতি অর্জন | প্রকৃতি অর্জন | অক্ষয়াত্মা ২০২১- ২০২২ | | | অগ্রগতির | অর্জিত | |
|----------------------|-----|---|---|--------|----------------------|------------------|------------------|------------------------|--------------|----------|---------------------|------------------|--|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | চলাতিমান | চলাতিমানের নিম্ন | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ২০ | ২১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ১০ | ১১ |
| সক্ষমতা | ১৫ | [১.২.] সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রযোমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতিশুতি প্রযোমাসিক হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৮ | ৩ | - | - | ৫ | ৫ |
| | | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক আঙ্গন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ১০ | - | - | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | দ্বিতীয় ও তৃতীয় প্রযোমাসিকের প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে প্রেক্ষিক্ষণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সম্ভা আলোজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | ১ | - | - | আলোজন করা হবে | দ্বিতীয় ও তৃতীয় প্রযোমাসিকের অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে |

শান্তাগালয়/বিভাগ/বাহ্যিক প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাট পর্যায়ের দপ্তর-এর
কার্যক্রমের সিদ্ধান্ত অবিদ্যুত
প্রাথমিক নিষ্পত্তি অধিবেশন
সংবলপুর, পাঞ্চাশ্বৰুম্বুড়ি ১৩১৩।

শান্তাগালয়/বিভাগ/বাহ্যিক প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাট পর্যায়ের দপ্তর-এর
কার্যক্রমের সিদ্ধান্ত অবিদ্যুত
প্রাথমিক নিষ্পত্তি অধিবেশন
সংবলপুর, পাঞ্চাশ্বৰুম্বুড়ি ১৩১৩।

আলোজন করা হবে
অবহিতকরণ করা হবে
প্রযোমাসিকের অবহিতকরণ
সভা অনুষ্ঠিত হবে