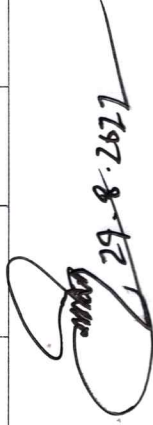


প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিযোগ ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

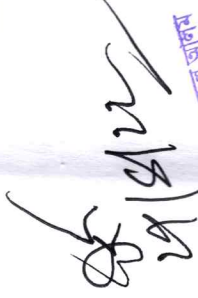
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিযোগ ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	১	২	১
সক্ষমতা অর্জন	১১	(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের দিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিযোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	১	১	


২৭/০৫/২২

মোঃ রোকনুজ্জামান
শিক্ষা অফিসার (ত: ও শ:)
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর


২৭-৪-২০২২

মোঃ হামিদুল হক
পরিচালক (প্রশাসন)


আলমগীর মুহাম্মদ মনসুরুল আলম
সহ-পরিচালক