



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন- ২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
www.dpe.gov.bd.com



স্মারক নং- ৩৮.০১.০০০০.১০৭.১৮.০০৫.২০১৯- ২২৮

তারিখ: ১৬ আশ্বিন, ১৪২৭
০১ অক্টোবর, ২০২০

অফিস আদেশ

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের শুদ্ধাচার কার্যক্রমের আওতায় সেবা প্রদান সহজীকরণের নিমিত্ত একটি হটলাইন (নম্বর-০১৫৭১৩০৫৫০৪) স্থাপন করা হয়েছে। হটলাইনের মাধ্যমে সেবা প্রত্যাশী কোনো ব্যক্তির নিকট থেকে প্রাপ্ত তথ্য উপাত্ত/পরামর্শ/অভিযোগ/সুপারিশ সংগ্রহ করে তা যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারীকে দায়িত্ব প্রদান করা হলো :

ক্রমিক নং	নাম	পদবি
১.	জনাব মাজেদা সুলতানা	শিক্ষা অফিসার (সংযুক্ত), সাধারণ প্রশাসন, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
২.	জনাব মো: মাহবুব হোসেন	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বই বিতরণ শাখা, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

২। কার্যপরিধি:

- * বর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ হেল্পডেস্কে কার্যক্রম বাস্তবায়ন নিশ্চিত করবেন।
- * হেল্পডেস্কে ব্যবহৃত মোবাইল ফোন যার নাম্বর (০১৫৭১৩০৫৫০৪) এর মাধ্যমে অফিস চলাকালীন সময়ে (৯.০০টা হতে ৫.০০টা) সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তিবর্গের নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য/সুপারিশ/অভিযোগ/পরামর্শ রেকর্ড করবেন।
- * রেকর্ডকৃত তথ্যাদির একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ পরবর্তী কার্যদিবসে সকাল ১০.০০ ঘটিকার মধ্যে পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট শাখায় নিষ্পত্তির জন্য প্রেরণ করবেন।
- * প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহে পূর্ববর্তী মাসের একটি পরিসংখ্যান নির্ধারিত ছকে পরিচালক (প্রশাসন) বরাবর দাখিল করবেন।

৩। এ বিষয়ে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন রয়েছে।

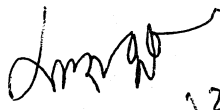
মো: আতাউর রহমান
সহকারি পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)

স্মারক নং- ৩৮.০১.০০০০.১০৭.১৮.০০৫.২০১৯- ২২৮

তারিখ: ১৬ আশ্বিন, ১৪২৭
০১ অক্টোবর, ২০২০

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

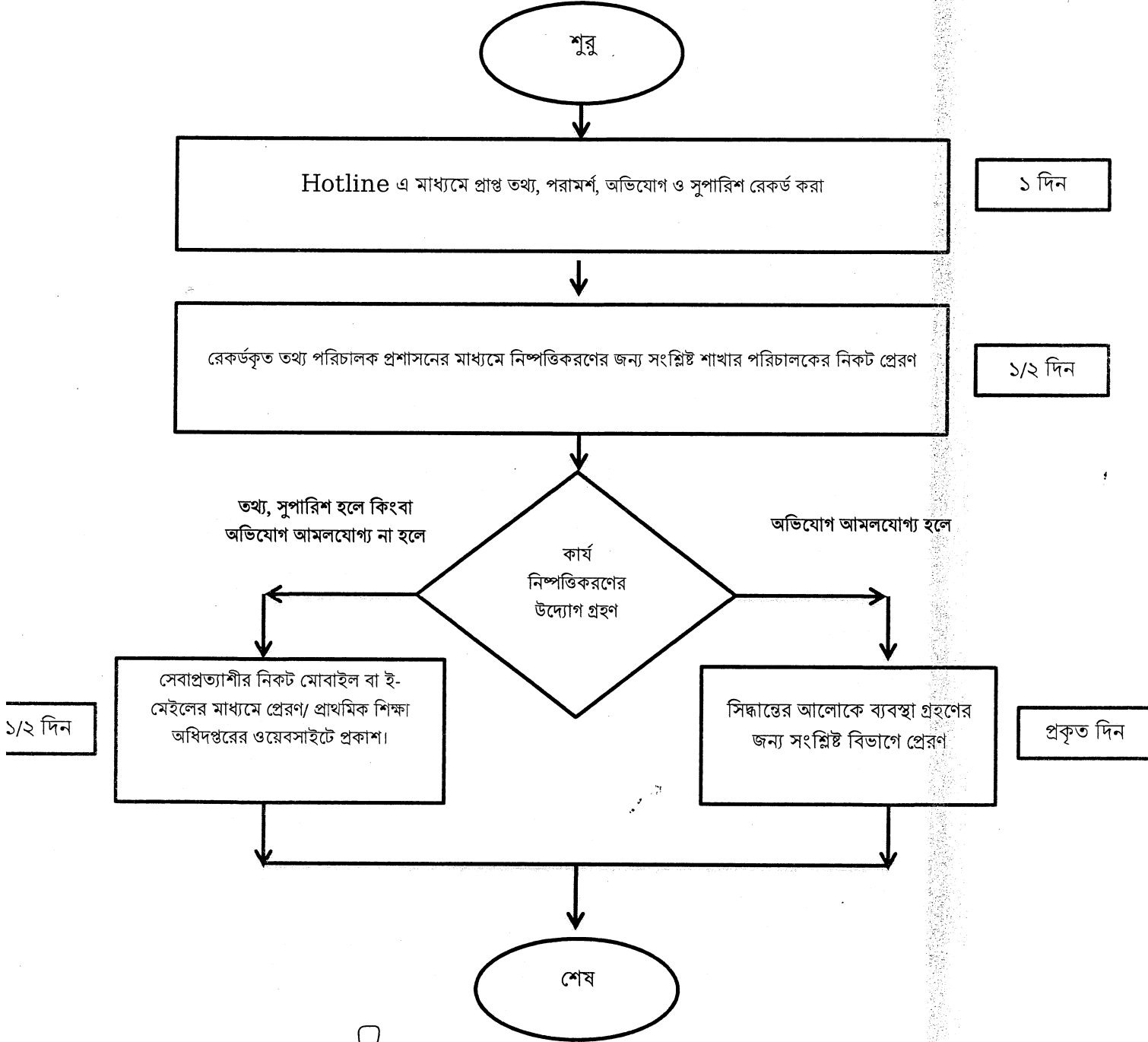
- ১। পরিচালক/ প্রকল্প পরিচালক (সকল), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর ২, ঢাকা ১২১৬।
- ২। বিভাগীয় উপপরিচালক (সকল), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইএমডি, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর (ওয়েব সাইটে শুদ্ধাচার বক্সে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ৪। জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার/সুপারিনটেনডেন্ট (সকল)।
- ৫। উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিসার/ইন্সট্রাক্টর (সকল)।
- ৬। জনাব-----প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬।
- ৭। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর।
- ৮। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর।
- ৯। সংরক্ষণ নথি।


০১/১০/২০২০

মো: আতাউর রহমান
সহকারি পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)
ই-মেইল: adgeneraldpe@gmail.com

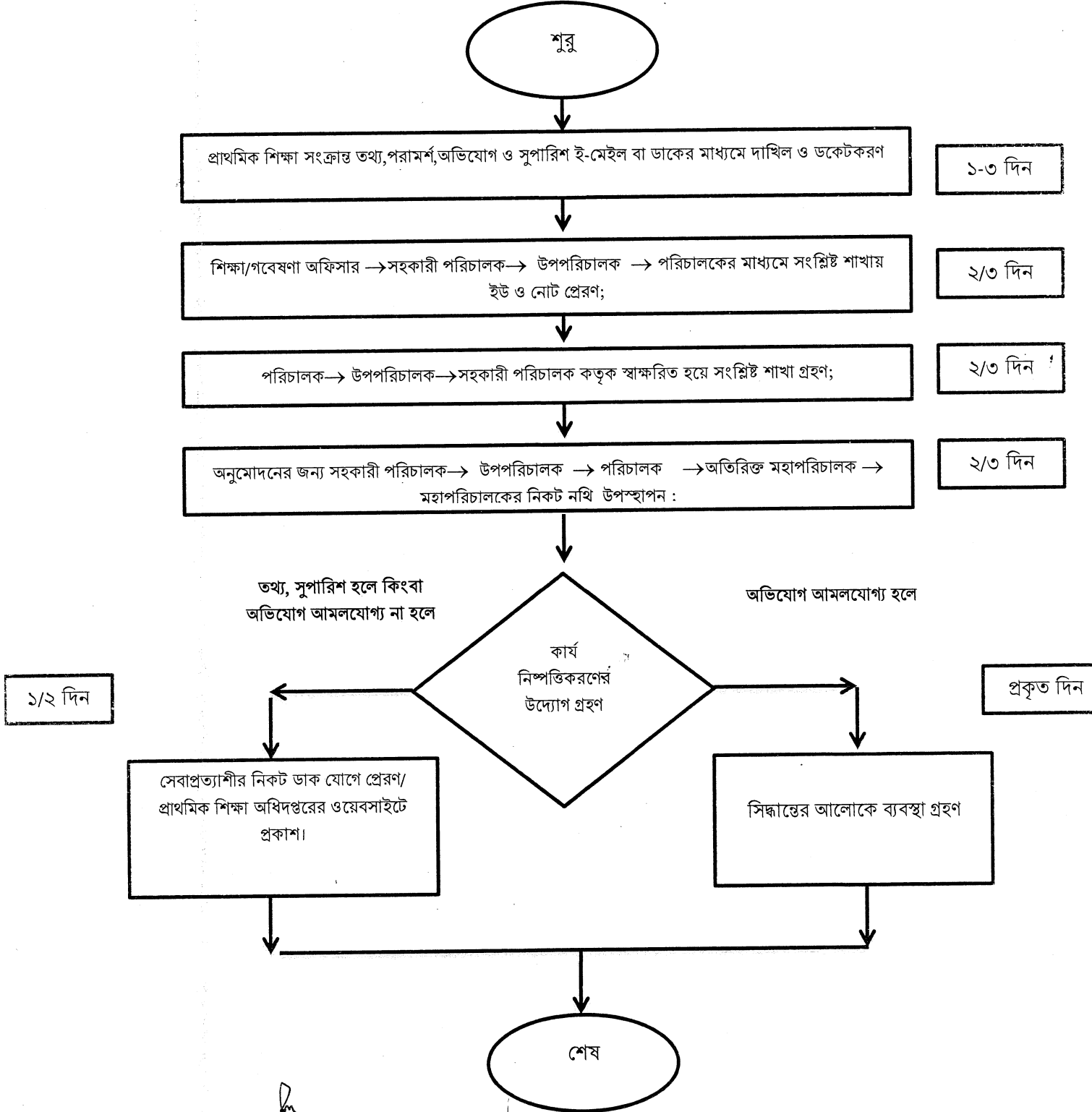
Hotline এ মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্য, পরামর্শ, অভিযোগ ও সুপারিশ প্রক্রিয়াজাতকরণ

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ :



[Handwritten signatures and marks]

বিদ্যমান



টিসিভিঃ

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৮-১৪ দিন	২০০-৮০০ টাকা	১-২ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৩-৫ দিন	১০-৩০ টাকা	০০
পার্থক্য	৬০% সময় সাশ্রয় হবে	৯৫% খরচ সাশ্রয় হবে	১০০% হ্রাস পাবে

